

Театар Одеон

Краљице Наталије 45

11000 Београд

УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА СЕРВИСА

Овај сервис је намењен интернет продаји карата за представе Театра Одеон и у друге сврхе се не може користити. Да би се овај сервис користио неопходна је регистрација!

РЕГИСТРАЦИЈА

Приликом регистрације Корисник сервиса (у даљем тексту Корисник) уноси своје личне податке које сервис захтева. За тачност унетих података одговара Корисник. Самом регистрацијом Корисник прихвата услове коришћења као обавезујуће.

АКТИВАЦИЈА КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА

Уколико је Корисник приликом регистрације унео исправну е-mail адресу, сервис ће му послати е-mail поруку са активационим линком. По пријему активационог е-mail-а и кликом на послати линк, Корисник потврђује сагласност са условима продаје, постаје регистрован и може почети са коришћењем сервиса. Корисник у сваком тренутку може деактивирати свој налог слањем захтева за деактивацију на е-mail адресу bilet@teatarodeon.rs.

ОПОРАВАК ЛОЗИНКЕ

У случају да Корисник заборави своју лозинку, сервис омогућава ресет лозинке. Лозинку, коју је генерисао сервис, Корисник је, из безбедносних разлога, дужан да промени одмах по пријему е-mail обавештења о промени лозинке, коришћењем опције „Мој налог”.

КОРИСНИЧКИ ПОДАЦИ

Корисник у сваком тренутку може да измени своје податке, осим е-mail адресе, коришћењем опције "Мој налог". За тачност унетих података одговара Корисник.

ТАЈНОСТ ПОДАТАКА

У име Театра Одеон, обавезујемо се да ћемо чувати приватност свих наших Корисника.

Прикупљамо само неопходне, основне податке о Корисницима и податке неопходне за пословање и информисање Корисника у складу са добрим пословним обичајима и у циљу пружања квалитетне услуге. Дајемо Корисницима

могућност избора, укључујући могућност одлуке, да ли желе или не желе да се избришу са мејлинг листе, која се користи за маркетиншке кампање. Сви подаци о Корисницима се строго чувају и доступни су само запосленима којима су ти подаци нужни за обављање посла. Сви запослени у Театру Одеон одговорни су за поштовање начела заштите приватности.

КОРИШЋЕЊЕ СЕРВИСА

Корисник је дужан да интернет сервис продаје карта за представе Театра Одеон користи у складу са наменом сервиса и условима продаје. Кориснику није дозвољено да разним софтверским алатима и програмима нарушава функционалност сервиса. За такву активност предвиђена је законом дефинисана казна.

УСЛОВИ КУПОВИНЕ И НАЧИН ПЛАЋАЊА

Куповина карата преко интернет система је могућа до 90 минута пре почетка представе. Куповина карата на благајни Театра Одеон је могућа у радно време благајне до почетка представе. Карте купљене преко интернет сервиса могу се платити једино интернет трансакцијом која се врши преко Banca Intesa Београд, а плаћање се може обавити платним картицама DINA, VISA, Mastercard или American Express, издања било које банке, са омогућеном опцијом интернет плаћања.

У случају плаћања бизнис картицом (односно картицом правног лица), обавезно је уношење ПИБ-а (пореског идентификационог броја) у кориснички налог, пре отпочињања трансакције. У супротном, Театар Одеон неће бити у могућности да рефундира новац у било ком случају отказивања или промене.

Сва плаћања биће извршена у локалној валути Републике Србије – динар (РСД). За информативни приказ цена у другим валутама користи се средњи курс Народне Банке Србије. Износ за који ће бити задужена Ваша платна картица биће изражен у Вашој локалној валути, кроз конверзију, по курсу који користе картичарске организације, а који Театру Одеон у тренутку трансакције не може бити познат. Као резултат ове конверзије постоји могућност незнатне разлике од оригиналне цене наведене на нашем сајту.

Максималан број карата које се могу платити по једној интернет трансакцији је 4. У случају да желите куповину више од 4 карате, потребно је платити првоизабране, а потом наставити са куповином.

У случају куповине карата са попустом могуће је купити највише 4 карте по једном догађају, односно највише 16 за догађаје који су на репертоару у једном календарском месецу (у оба случаја свака наредна биће обрачуната по пуној цени).

Карте купљене преко интернет сервиса испоручују се на е-mail адресу Корисника, одмах по успешно извршеној платној трансакцији. Уколико е-mail није стигао у року од неколико минута, потребно је проверити фолдер непожељне поште.

Уколико Корисник из било ког разлога није примио е-mail са купљеним картама, може упутити рекламацију на адресу bilet@teatarodeon.rs или позвати благајну у току радног времена на телефон +381 11 73 50 648 .

Уколико је Корисник купио карте путем интернет сервиса, а поседује мобилни телефон или други уређај који може приказивати валидне интернет карте, треба на екрану свог мобилног телефона или другог уређаја да прикаже увећан QR код своје интернет карте, како би се исти прочитао скенером на улазу у Театар Одеон. У супротном, потребно је да све купљене карте одштампа и понесе са собом. Одштампана интернет карта омогућава улазак у позориште. Уколико нема услова за штампање, потребно је да дође на благајну најмање 30 минута пре почетка представе и преузме карте у формату који се издаје на благајни. Корисник је дужан да се идентификује е-mail адресом и једним од личних докумената којима доказује идентитет.

НАКОН ПОЧЕТКА ПРЕДСТАВЕ УЛАЗАК У САЛУ НИЈЕ ДОЗВОЉЕН

Купљена карта важи само за представу, датум и време назначено на истој. Након почетка представе улазак у салу није дозвољен. Карте неискоришћене због кашњења није могуће заменити за другу представу или други термин нити је могуће добити повраћај новца за њих.

ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВИХ ПОДАТАКА О ТРАНСАКЦИЈИ

Приликом уношења података о платној картици, поверљиве информације се преносе путем јавне мреже у заштићеној (криптованој) форми употребом SSL протокола и PKI система, као тренутно најсавременије криптографске технологије. Сигурност података приликом куповине гарантује процесор платних картица, Banca Intesa ад Београд, па се тако комплетни процес наплате обавља на страницама банке. Нити једног тренутка подаци о платној картици нису доступни систему Театра Одеон.

ПОЛИТИКА ЦЕНА, ПОПУСТА И АКЦИЈА

Политика цена карта је дефинисана интерним документом Театра Одеон.

Услови које Корисник треба да испуни да би имао права на куповину карата по сниженим ценама, тј. са попустом, дефинисани су интерним документом Театра Одеон.

Акције и временски ограничене попусте Театар Одеон организује у складу са пословном политиком без претходне најаве, како за почетак важења акција, тако и за крај.

У складу са Законом о порезу на додату вредност, Члан 23, став 12, пореска стопа је 10% укључена у цену карте.

ВРАЋАЊЕ КАРТАА

Карте се могу вратити или заменити на благајни за друге најкасније 24 часа пре почетка представе, за коју су купљене!

У случају да Корисник жели да врати карте купљене платном картицом, било преко интернета или на шалтеру, захтев за повраћај може поднети на благајни или на е-mail bilet@teatarodeon.rs.

У случају враћања карата које је купац претходно платио неком од платних картица, и повраћаја средстава купцу делимично или у целости, а без обзира на разлог враћања, Театар Одеон је у обавези да повраћај врши искључиво преко VISA, EC/MC, Maestro, Amex и Dina метода плаћања, што значи да ће банка на захтев продавца обавити повраћај средстава на рачун корисника картице.

За карте плаћене преко рачуна правног лица средства се враћају на рачун правног лица.

Карте купљене за готовину на благајни могу се вратити на благајни уз повраћај новца.

Уколико су карте плаћене чеком, биће враћен чек којим је плаћено!

ОТКАЗИВАЊЕ, ПРОМЕНА ТЕРМИНА ИЛИ ПРЕДСТАВЕ

Театар Одеон задржава право да из било ког разлога откаже планирано извођење. У том случају, важе следећа правила за карте купљене преко интернет система или на благајни позоришта:

1. Трајно отказана представа, односно представа за коју Театар Одеон не нуди нови термин:

а) карте купљене преко интернет система биће сторниране, а новац рефундиран на рачун купца одмах по отказивању;

б) карте купљене на благајни могу се заменити за карте за неку другу представу или рефундирати доласком на благајну до краја позоришне сезоне у којој су карте купљене.

2. Представа у другом термину, односно када Театар Одеон нуди други термин за исту представу:

а) карте купљене преко интернет система могу се искористити за нов термин; у случају да купцу нови термин не одговара може затражити њихово поништавање и рефундацију средстава слањем е-mail-а на bilet@teatarodeon.rs најкасније 24 часа пре новог термина представе за коју важе;

б) карте купљене на благајни могу се искористити за нови термин; у случају да купцу нови термин не одговара могу се заменити за неку другу представу или вратити доласком на благајну најкасније 24 часа пре термина представе за коју важе;

3. Замењена представа у истом термину, односно када уместо једне представе за коју је купац купио улазницу, Театар Одеон понуди другу представу у истом термину:

а) карте купљене преко интернет система могу се искористити за нову представу; у случају да купцу нова представа не одговара може затражити њихово поништавање и рефундацију средстава слањем е-mail-а на адресу bilet@teatarodeon.rs најкасније 24 часа пре почетка нове представе за коју важе;

б) карте купљене на благајни могу се искористити, за нову представу; у случају да купцу нова представа не одговара, могу се заменити или вратити доласком на благајну најкасније 24 часа пре термина нове представе за коју важе.

ПРИМЕДБЕ И ЖАЛБЕ

Примедбе и жалбе Корисника достављају се Театру Одеон слањем е-mail порука на bilet@teatarodeon.rs или поштом на адресу Краљице наталије 45, уз напомену "Сектор продаје – примедбе и жалбе". Кориснику ће бити одговорено најкасније у року од 7 дана.

ИЗЈАВА О ПРИВАТНОСТИ

У складу са Општом уредбом о заштити личних података (GDPR-General Data Protection Regulation) која уређује прикупљање, употребу и чување личних података грађана, можемо прикупљати одређене податке о корисницима добијене током коришћења наше веб странице. Ове податке користимо како бисмо имали информације којима можемо побољшати веб страницу и њене садржаје додатно усмерити и прилагодити корисницима који је посећују.

УПОТРЕБА КОЛАЧИЋА (COOKIES)

Да би посета овој интернет страници била што пријатнија, функционалнија и практичнија, ова интернет страница чува на вашем рачунару одређену количину информација, такозваних „колачића” (cookies). Они служе томе да веб страница ради оптимално и да побољшају ваше искуство прегледања и коришћења. Посећивањем и коришћењем ове веб странице пристајете на употребу колачића које је могуће и блокирати. Након тога ћете и даље моћи да прегледате веб страницу, али вам неке опције можда неће бити доступне.

ШТА СУ КОЛАЧИЋИ (COOKIES)

Колачићи су део информација сачуваних на вашем рачунару, мобилном телефону или таблети, које могу бити достављене непосредно од стране веб странице коју посетите (колачићи од прве стране) или у сарадњи и за потребе веб странице од треће стране (колачићи треће стране). Колачићи обично чувају ваша подешавања, подешавања за веб страницу и сл. Након што опет отворите веб страницу, ваш интернет претраживач шаље назад колачиће који припадају тој веб страници, што јој омогућује да прикаже информације прилагођене вашим потребама. Колачићи могу имати широк дијапазон информација, укључујући и део личних информација. Такве информације могу бити сачуване једино уколико ви то омогућите. Сама веб страница не може да добије приступ информацијама које нисте дали и не може приступити ниједној другој датотеци на вашем рачунару.

КАКО ИХ ОНЕМОГУЋИТИ

Уколико желите да онемогућите чување колачића на свом рачунару, можете то да учините. Сам чин блокирања могао би да има негативан утицај на коришћење веб странице. Да бисте искључили колачиће, потребно је да подесите поставке и конфигурације вашег интернет претраживача. У менију претраживача одаберите помоћ и информације о колачићима и пратите упутства. Настављајући са коришћењем наше веб странице прихватате да се слажете са коришћењем колачића у сврху коју смо описали у овом тексту.

ПРОСЛЕЂИВАЊЕ ПОДАТАКА ТРЕЋИМ СТРАНАМА

Веб страница Театра Одеон из разлога анализе своје посећености користи Google Analytics, аналитичку услугу коју пружа Google. Google Analytics користи колачиће који омогућавају лакшу анализу начина на који му корисници приступају. Информације које се на овај начин прикупљају о коришћењу сајта (укључујући IP адресу, али без Ваших личних података) биће пренети и сачувани код Google-а, на серверима који се налазе на територији САД. Google ће искористити ове информације у сврху анализе употребе читавог сајта, креирања извештаја о активности на сајту за рачун Театра Одеон, као и за друге услуге у вези са активностима на www.teatarodeon.rs и употребом интернета. Google никада од нас неће добити Ваше личне податке.

У сваком тренутку можете искључити употребу колачића у вашем претраживачу како је описано, али имајте на уму да можда на тај начин нећете бити у могућности да користите наш сајт у пуној функционалности. Коришћењем наше веб странице пристајете на обраду својих података преко Google, а на описани начин и у горе поменуте сврхе.

ПРАВИЛА О ЗАШТИТИ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА НА ВЕБ СТРАНИЦИ

Подаци који се прикупљају коришћењем веб странице биће углавном ускладиштени на серверима унутар Европског економског простора (ЕЕА) али се

по потреби могу пренети или складиштити и ван њега, а могу им приступити само овлашћени запослени или оператери који одржавају сајт. Театар Одеон предузима све неопходне кораке да подаци буду складиштени на сигуран начин и у складу са захтевима заштите приватности по GDPR регулативи. Предузимамо сигурносне мере против неовлашћеног приступа, промена, објављивања или уништавања личних података који се налазе на нашем сајту. Никада нећемо ни на који начин злоупотребити личне податке у смислу недозвољене продаје, трговине или изнајмљивања другима. Свесно не обрађујемо личне податке деце млађе од 16 година, осим уколико немамо експлицитну сагласност родитеља или старатеља. Ако откријемо да обрађујемо личне податке малолетника без сагласности родитеља, поменуте податке ћемо избрисати. Лични податак је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет утврђен или се може утврдити, директно или индиректно. Корисницима сајта се према потреби могу тражити име, е-mail адреса и сл. у случајевима регистрација на мејлинг листу за newsletter или приликом регистрације за куповину позоришних карта. Личне информације се прикупљају само ако нам такве информације доставите добровољно. Можете увек одбити да нам пружите личне податке али у тим случајевима ћете бити ускраћени за одређене активности на сајту. Приликом интернет куповине карта сви подаци о вашим платним картицама и трансакцијама преусмеравају се на сајт банке и Театар Одеон нема приступ овим подацима.

КОРИШЋЕЊЕ ПРИКУПЉЕНИХ ИНФОРМАЦИЈА

Прикупљене личне податке користимо искључиво у следеће сврхе:

- да побољшамо своје услуге
- да омогућимо интернет резервацију и продају позоришних карта
- да унапредимо наш сајт
- да покренемо промоције, истраживања или друге функције сајта
- да пошаљемо периодичне електронске поруке.

Можемо користити информације да схватимо како посетиоци нашег сајта (као група) користе услуге и ресурсе који се налазе на њему. Такође можемо користити е-mail комуникацију у вези резервације и продаје карта или да одговоримо на Ваше молбе, жалбе, предлоге или друге захтеве.

Обавезујемо се да ћемо чувати приватност корисника веб странице, осим у случају незаконитих активности. Ако се добровољно пријавите на нашу мејлинг листу добијаћете повремено е-mail које ће укључивати вести, информације о нашим представама, репертоару и актуелним понудама. У сваком тренутку можете да се одјавите са наше мејлинг листе само пратите упутства на последњем е-mail-у који сте од нас добили.

Ваше право је:

- да се у сваком тренутку одјавите са мејлинг листе
- да затражите увид у то који су ваши подаци сачувани у нашој бази података
- да затражите измену ваших података
- да затражите да се из базе података трајно избришу сви ваши подаци.

ВЕЗЕ КА ДРУГИМ ВЕБ СТРАНИЦАМА

Не сносимо одговорност за законитост садржаја и управљања веб страница на које се повезујете с наше веб странице. Желимо да коришћење наше веб странице, као и интернета уопште, учинимо сигурним. Бићемо вам захвални уколико нас обавестите о било каквом незаконитом или непристојном садржају на веб страницама у вези са нашом страницом.

ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ КОЈА СЕ ОДНОСЕ НА ЗАШТИТНИ ЗНАК И ДРУГЕ САДРЖАЈЕ НА ОВОЈ ВЕБ СТРАНИЦИ

Заједно с нашим партнерима задржавамо право на заштитне знаке, садржај заштићен ауторским правима и садржај на било који други начин заштићен законом о интелектуалној својини на нашој веб страници. Садржај се може учитати само за индивидуалне и некомерцијалне сврхе и не сме се без претходне сагласности копирати, мењати нити на било који начин подвргнути радњама на које има право само власник интелектуалне својине. Задржавамо право на предузимање законских радњи против корисника који прекрше наша права интелектуалне својине или на било који начин злоупотребе нашу веб страницу.

ОДРИЦАЊЕ ОД ОДГОВОРНОСТИ

Наша веб страница може да укључује побољшавања попут ActiveX и Java Script. Не преузимамо никакву одговорност за грешке или недостатке тих програма, нити било какву одговорност за штету насталу директно или индиректно коришћењем таквих програма на нашој веб страници. Ове програме можете искључити у сваком моменту пратећи упутства вашег претраживача. Нећемо преузети ни одговорност за било какву штету насталу коришћењем садржаја наше веб странице. То подразумева и неприхватање било какве одговорности за директан као и индиректан губитак, укључујући, али не ограничавајући се само на губитак због случајне или последичне штете.

ПРОМЕНЕ У ПОЛИТИЦИ ПРИВАТНОСТИ

Задржавамо дискреционо право да ажурирамо ову политику приватности у било које време. Када то учинимо ажурираћемо датум на дну ове странице. Препоручујемо да с времена на време проверите ову страницу и останете информисани о томе на који начин штитимо податке које прикупљамо. Сагласни сте и прихватате да је Ваша одговорност да периодично прегледате ову политику приватности и обавестите се о изменама.

КОНТАКТИРАЈТЕ НАС

Уколико имате било каква питања у вези са овом политиком приватности или Вашом интеракцијом са нашим сајтом, контактирајте нас путем е-mail-а www.teatarodeon.rs.

20.08.2025.г.